

**АДМИНИСТРАЦИЯ МАТВЕЕВО-КУРГАНСКОГО РАЙОНА
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

п. Матвеев Курган

14.02.2024

№ 61

Об утверждении Конфликтной комиссии по рассмотрению спорных вопросов при приеме на обучение в муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения Матвеево-Курганского района

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказами Министерства просвещения РФ от 22.03.2021 № 115 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования", приказами министерства просвещения Российской Федерации от 02.09.2020 г. № 458 "Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования», от 06.04.2023 № 240 "Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности", областным Законом Ростовской области от 14 ноября 2013 года № 26-ЗС «Об образовании в Ростовской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Утвердить Положение о Конфликтной комиссии по рассмотрению спорных вопросов при приеме детей в муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения Матвеево-Курганского района (приложение № 1).

1.2. Утвердить состав Конфликтной комиссии по рассмотрению спорных вопросов при приеме детей в муниципальные бюджетные

общеобразовательные учреждения Матвеево-Курганского района (приложение № 2).

2. Признать утратившим силу приказ отдела образования Администрации Матвеево-Курганского района от 16.02.2024 № 63 «Об утверждении Конфликтной комиссии по рассмотрению спорных вопросов при приеме на обучение в муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения Матвеево-Курганского района».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом
образования Администрации
Матвеево-Курганского района



Н.Н. Гринченко

Положение о Конфликтной комиссии по рассмотрению спорных вопросов при приеме детей в муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения Матвеево-Курганского района

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок организации работы Конфликтной комиссии по рассмотрению спорных вопросов при приеме ребенка или поступающего на обучение в муниципальные бюджетные общеобразовательные организации, находящиеся в ведении отдела образования Администрации Матвеево-Курганского района (далее - Конфликтная комиссия)

1.2. Конфликтная комиссия создается в целях обеспечения реализации права на получение общего образования всех граждан, которые имеют право на получение общего образования, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», проживающих на территории Матвеево-Курганского района.

1.3. Основной задачей деятельности Конфликтной комиссии является урегулирование спорных вопросов при приеме ребенка или поступающего на обучение в муниципальные бюджетные общеобразовательные организации.

1.4. Конфликтная комиссия является постоянно действующим органом, который создается при возникновении конфликтной ситуации или спора по вопросам приема ребенка или поступающего на обучение в муниципальные бюджетные общеобразовательные организации и действует целенаправленно для разрешения конкретного спора между конфликтующими сторонами.

1.5. В отсутствие конфликтов или спорных ситуаций Конфликтная комиссия занимается разъяснительной и профилактической работой и консультирует обратившихся по вопросам, связанным с приемом ребенка или поступающего на обучение в муниципальные бюджетные общеобразовательные организации.

1.6. Персональный состав Конфликтной комиссии утверждается приказом заведующего отделом образования Администрации Матвеево-Курганского района и не может быть менее пяти человек. Для полноценного и всестороннего рассмотрения каждой конкретной ситуации Конфликтная комиссия может привлечь к своей работе независимого эксперта, обладающего необходимой квалификацией, а также иного работника отдела образования Администрации Матвеево-Курганского района.

1.7. Деятельность приглашенных членов Конфликтной комиссии

осуществляется на безвозмездной основе.

II. Полномочия Конфликтной комиссии

2.1. Конфликтная комиссия полномочна рассматривать вопросы, связанные с приёмом ребенка или поступающего на обучение в муниципальные бюджетные общеобразовательные организации.

2.2. Конфликтная комиссия, приняв вопрос к рассмотрению, имеет право:

1) запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

2) рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

3) приглашать на заседание Конфликтной комиссии стороны конфликта, специалистов-экспертов, консультантов, других заинтересованных участников образовательного процесса;

4) принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции Конфликтной комиссии и доводить его до конфликтующих сторон и администрации образовательного учреждения.

2.3. Конфликтная комиссия при рассмотрении конфликтной ситуации обязана:

а) руководствоваться нормативными правовыми актами;

б) рассматривать конфликтную ситуацию строго в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

в) принимать решение по всем спорным вопросам и доводить его в устной или письменной форме (по желанию сторон) до конфликтующих сторон и администрации образовательного учреждения;

г) осуществлять контроль за исполнением принятого решения.

III. Порядок рассмотрения обращений граждан

3.1. В случае возникновения спорных вопросов при приеме ребенка или поступающего на обучение в муниципальные бюджетные общеобразовательные организации родители (законные представители), поступающие имеют право обратиться в Конфликтную комиссию.

Заявление в Конфликтную комиссию подается по адресу: п. Матвеев Курган, ул. 1-я, Пятилетка, 104, 1 этаж отдела образования, каб. 19. Поступившее на рассмотрение заявление регистрируется в день поступления.

Регистрация заявлений осуществляется с использованием системы электронного документооборота и делопроизводства.

3.2. При обращении в Конфликтную комиссию родителям (законным представителям) ребенка или поступающему необходимо лично представить следующие документы:

- письменное заявление родителей (законных представителей) или поступающего на имя председателя Конфликтной комиссии с изложением

фактов, свидетельствующих о нарушении порядка приёма ребёнка или поступающего в общеобразовательную организацию;

- копию уведомления общеобразовательной организации об отказе в приеме на обучение.

3.3. Срок рассмотрения обращения - 7 дней с момента подачи.

3.4. По итогам рассмотрения обращения заявителя Конфликтная комиссия выносит решение:

- об отклонении обращения, если Конфликтная комиссия признала факты, изложенные в обращении, не имеющими место;

- об удовлетворении обращения, если факты, изложенные в обращении, свидетельствуют о нарушении порядка приёма ребёнка или поступающего в общеобразовательную организацию.

3.5. Решение Конфликтной комиссии в письменной форме выдаётся на руки заявителю или отправляется на электронную почту заявителя, указанную в заявлении.

3.6. В случае отклонения обращения родителей (законных представителей) о нарушении порядка приёма ребенка в общеобразовательную организацию, вместе с решением Конфликтной комиссии родители (законные представители) получают информацию о наличии свободных мест в общеобразовательных организациях Матвеево-Курганского района с целью устройства ребенка в другую общеобразовательную организацию.

IV. Порядок работы Конфликтной комиссии

4.1. Руководство работой Конфликтной комиссией осуществляется её председателем, в случае его отсутствия - заместителем председателя.

4.2. Заседания Конфликтной комиссии проводятся по мере обращения родителей (законных представителей), поступающих.

4.3. Решения Конфликтной комиссии принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании Конфликтной комиссии, оформляются протоколом и доводятся до сведения заявителей (приложение к положению).

4.4. Заседания Конфликтной комиссии проводятся только при наличии не менее 2/3 состава Комиссии.

4.5. Заседания Конфликтной комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем Конфликтной комиссии и ее членами. Протоколы Конфликтной комиссии хранятся в делах отдела образования Администрации Матвеево-Курганского района не менее трех лет.

4.6. Заседания Конфликтной комиссии проводятся в заранее установленные дату и время с обязательным приглашением конфликтующих сторон.

4.7. Отдел образования Администрации Матвеево-Курганского района создает условия для работы Конфликтной комиссии, предоставляет кабинет, необходимые материалы, средства связи и др.

4.8. Разглашение материалов деятельности Конфликтной комиссии как ее членами, так и конфликтующими сторонами не допускается. До сведения

общественности в случае необходимости доводится только решение отдела образования Администрации Матвеево-Курганского района по итогам работы Конфликтной комиссии.

IV. Информация о месте нахождения и графике работы Конфликтной комиссии

Место нахождения Конфликтной комиссии (с указанием адреса):

346970, Ростовская область, Матвеево-Курганский район, п. Матвеев Курган, ул. 1-я, Пятилетка, 104.

Адрес, кабинет и время работы, куда можно подать заявление в Конфликтную комиссию:

346970, Ростовская область, Матвеево-Курганский район, п. Матвеев Курган, ул. 1-я, Пятилетка, 104; каб.19; понедельник – пятница: 9-00 час. – 17-12 час., обед: 13-00 час. – 14-00 час.

Адрес электронной почты отдела образования:

roo_matveevo-kurgansky@rostobr.ru

Адрес официального сайта отдела образования: <http://mkobr61.ru/>

Ф.И.О. секретаря Конфликтной комиссии (полностью):

Соколова Марина Васильевна

Телефон секретаря Конфликтной комиссии: (886341) 3-22-77

Протокол заседания Конфликтной комиссии по рассмотрению спорных вопросов при приеме детей в муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения Матвеево-Курганского района

№ _____ от _____ 20__ года

Конфликтная комиссия в составе:

Председателя комиссии _____

Членов Комиссии:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Рассмотрела вопрос о

Комиссией сделаны следующие выводы:

Комиссией принято решение:

Председатель комиссии _____

Члены комиссии: _____

С протоколом ознакомлен _____

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ года

Приложение № 2 к приказу
отдела образования Администрации
Матвеево-Курганского района от -
14.02.2024 № 61

**Состав Конфликтной комиссии по рассмотрению спорных вопросов
при приеме детей в муниципальные бюджетные общеобразовательные
учреждения Матвеево-Курганского района**

Гринченко Наталья Николаевна	Заведующий отделом образования Администрации Матвеево-Курганского района, председатель Комиссии, председатель Конфликтной комиссии
---------------------------------	---

Мищенко Анна Николаевна	ведущий специалист отдела образования Администрации Матвеево-Курганского района, заместитель председателя Конфликтной комиссии
----------------------------	--

Соколова Марина Васильевна	ведущий специалист отдела образования Администрации Матвеево-Курганского района, секретарь
-------------------------------	--

Члены Комиссии:

Бискупский Сергей Сергеевич	директор муниципального бюджетного учреждения Матвеево-Курганского района «Центр качества образования»
--------------------------------	--

Скачко Сергей Леонидович	юрисконсульт муниципального бюджетного учреждения Матвеево-Курганского района «Расчетный центр» (по согласованию)
-----------------------------	---